

2024年9月18日

8/31（土）戯曲音劇 ロミオとジュリエット

払い戻しに関するご案内

台風10号の影響に伴う交通機関の運休により、上記公演にご来場いただけなかったお客様につきましては、チケット原券と引き換えに払い戻しの対応をさせていただきます。チケットのご購入方法により払い戻しの手順が異なりますので、以下の払い戻し方法をご確認の上、お手続きくださいますようお願い申し上げます。

なお、払い戻し方法と払い戻し期間は、ご購入いただいた方法によって異なります。お早めのお手続きをお願いいたします。

<払い戻し方法>

なかのZERO チケットセンター／なかのZERO オンラインチケットでチケットをご購入のお客様

●銀行振込での払い戻し

→「ご購入いただいたチケット」と、
「必要事項をご記入いただいたメモ」または「口座振替申込書」を同封の上、
簡易書留にて下記住所までお送りください。

受付期間：2024年9月18日（水）～10月4日（金）消印有効

【メモへの記入事項】

- ② チケットお申込み時のお名前
- ② 振込先金融機関名、支店名、口座種別（普通・当座）
- ③ 口座番号
- ④ 口座名（カタカナ）
- ⑤ 連絡先電話番号

口座振替申込書はホームページからダウンロードできます。

【送付先】

〒164-0001 東京都中野区中野2丁目9番7号 なかのZERO
「戯曲音劇 ロミオとジュリエット 払い戻し」係

2024年9月18日

チケットぴあ・イープラスでチケットをご購入のお客様

●銀行振込での払い戻し

→「ご購入いただいたチケット」

※イープラスのスマチケご利用の場合は「スマチケ画面を印刷したもの」と、
「必要事項をご記入いただいたメモ」または「口座振替申込書」を同封の上、
簡易書留にて下記住所までお送りください。

受付期間：2024年9月18日（水）～10月4日（金）消印有効

【メモへの記入事項】

- ② チケットお申込み時のお名前
- ② 振込先金融機関名、支店名、口座種別（普通・当座）
- ③ 口座番号
- ④ 口座名（カタカナ）
- ⑤ 連絡先電話番号

口座振替申込書はホームページからダウンロードできます。

【送付先】

〒164-0001 東京都中野区中野2丁目9番7号 なかのZERO

「戯曲音劇 ロミオとジュリエット 払い戻し」係

以下8つの注意項目を必ずご確認ください。

- ※1：なかのZERO お客様カウンター(窓口)での払い戻しはお受付できません。
- ※2：チケット申し込みをされた方からの払い戻し依頼以外は、お受付できません。あらかじめご了承ください。
- ※3：払い戻しの受付期間を過ぎますと、返金致しかねます。ご注意ください。
- ※4：2024年10月4日（金）消印分まで有効となります。到着後、チケット代金に書留料金を加えて、ご指定の金融機関にお振り込みいたします。順次お振込み作業を行いますが、3～4週間ほどお時間をいただく場合がございます。
- ※4：セブン-イレブン支払手数料及び発券手数料は、払い戻しの対象になりません。あらかじめご了承ください。
- ※5：チケットは必ず簡易書留にてお送りください。普通郵便等でお送りいただいた場合の未着事故につきましては、なかのZEROでは責任を負いかねます。
- ※6：簡易書留郵送料はチケット代金とあわせて返金いたしますが、簡易書留以外でご郵送いただいたチケット返送にかかる送料は、返金いたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- ※7：複数枚ご購入いただきましたお客様は、ご購入されたチケットすべてを1通の簡易書留にまとめてご返送ください。
- ※8：ご入金の際は、「中野区もみじ山文化センター」名義をお振込み致します。

【お問合せ先】

なかのZERO チケットセンター

TEL:03-3382-9990 (10:00~19:00)

ご不明点がございましたら、下記よりお問い合わせください。